

CONDICIONES DE RESERVA Y POLITICA DE CANCELACION

CONDICIONES DE RESERVA

La tramitación de una reserva, tanto de bungalows como de parcelas, por parte del cliente implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes condiciones generales:

- Para acceder al camping es obligatorio que todos los clientes (mayores de 16 años **obligatorio**) dispongan de su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.
- El pago por adelantado es del **30% DE LA ESTANCIA** al hacer la reserva. El pago restante deberá hacerse efectivo al comienzo de su estancia.
- **PARCELAS:** La hora de entrada (check-in) es a partir de las 12:00h; así como la de salida (check-out) es hasta las 12:00h. Si desean salir más tarde de las 12:00h, consulte con nosotros la disponibilidad y tarifas.
- **ALOJAMIENTOS:** La hora de entrada (check-in) a los bungalows y tiendas safari es a partir de las 16:00h; así como la de salida (check-out) es a las 11:00h. Si desean salir más tarde de las 11:00h, consulte con nosotros la disponibilidad y tarifas.
- **Tenga en cuenta que el horario de recepción es hasta las 20:30h. Las personas que lleguen más tarde de esa hora y hasta las 23:00h tendrán un suplemento a consultar con el Camping. A partir de las 23:00h, el acceso al Camping no está permitido.**

PARCELAS

El precio de la **parcela premium** incluye: toma de electricidad, coche + caravana o autocaravana o tienda.

El precio de la **parcela estándar** incluye: coche + caravana o autocaravana o tienda.

El horario de silencio es desde las 23:00h de la noche hasta las 7:00h de la mañana. **No se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.**

Le recordamos que está expresamente prohibido cargar vehículos eléctricos en las tomas de electricidad del Camping. Si lo necesita, puede utilizar los cargadores ultrarrápidos destinados a tal uso junto a la entrada del Camping.

Se aceptan perros en las parcelas siempre que no sean perros de razas consideradas como Potencialmente Peligrosas. Según Real Decreto 287/2002 de 22 de marzo y Ley 10/1999 de 30 de julio: *Pit Bull Terrier, Staffordshire Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Tosa Inu, Akita Inu, Bullmastiff, Doberman, Dogo de Burdeos, Mastín Napolitano, Pit Bull, Presa Canario, Tosa Japonés, Staffordshire así como cruces con los anteriores o con otras razas.*

CAMPING NATURE se reserva el derecho a cambiar la parcela a otra de igual categoría por cuestiones de fechas o necesidades.

BUNGALOWS

El precio del bungalow incluye: las personas, un coche, ropa de cama, menaje de cocina, microondas, frigorífico y baño completo. Además de mobiliario de jardín y aparcamiento junto al alojamiento.

La dirección no se verá obligada a proporcionar los productos de limpieza.

No se aceptan mascotas en los bungalows.

No está permitido fumar dentro de los bungalows.

Le pediremos igualmente que al finalizar su estancia deje el bungalow en el mismo estado en el que se encontró (barrido, platos fregados, cocina limpia, ropa de cama sin desperfectos y basura depositada en la zona de contenedores).

El horario de silencio es desde las 23:00h de la noche hasta las 7:00h de la mañana. **No se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.**

CAMPING NATURE podrá cambiar de bungalow, dentro de la misma categoría, si por necesidades de fechas o necesidad fuese necesario.

TIENDAS SAFARI

El precio de la tienda safari incluye: 2 personas, un coche, ropa de cama, ventilador/calefactor y electricidad. Además de mobiliario de jardín y aparcamiento junto al alojamiento.

No se aceptan mascotas en las tiendas safari.

No está permitido fumar dentro de las tiendas.

Le pediremos igualmente que al finalizar su estancia deje la tienda en el mismo estado en el que se encontró (ropa de cama sin desperfectos y basura depositada en la zona de contenedores).

El horario de silencio es desde las 23:00h de la noche hasta las 7:00h de la mañana. **No se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.**

CAMPING NATURE podrá cambiar de tienda safari, dentro de la misma categoría, si por necesidades de fechas o necesidad fuese necesario.

POLITICA DE CANCELACION

Toda cancelación se tiene que tramitar por correo electrónico, señalando el nombre y fechas contratadas y el nº de cuenta para hacer el reembolso si procede.

Nuestra política de cancelación de reservas es:

- **Antes de 30 días**, se devuelve el 100% del adelanto.
- **Entre los 15 y 30 días previos**, se devuelve el 50% del adelanto.
- **A menos de 15 días** de la reserva, no se devuelve lo abonado.
- En **TEMPORADA BAJA** se permite cancelar una reserva y guardar la paga y señal para una futura estancia dentro del mismo año. Siempre previa consulta de disponibilidad y confirmación vía e-mail.

Una vez comenzada la estancia reservada en el Camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas, no dará derecho a ningún descuento o devolución.

Si los clientes, sin previo aviso, no llegan al establecimiento antes de las 20:30h del día de llegada, se entenderá cancelada la reserva.

En todos los casos, tanto la comisión bancaria, como cualquier otro gasto ocasionado por la cancelación de la reserva, corre a cuenta del cliente, siendo no obstante el gasto mínimo 5€.

CAMPING NATURE